

OUCH!

Ежемесячник по информационной безопасности для всех

Опасности электронной почты и способы их избежать

Обзор

Электронная почта по-прежнему остаётся одним из основных способов общения как в личной, так и в профессиональной сфере. Но иногда этот вид общения может таить в себе опасности. Поговорим о четырёх наиболее распространённых ошибках при использовании электронной почты.

Авто Заполнение

Функция Авто Заполнение есть в большинстве программ электронной почты. Как только вы начинаете вводить имя человека, программа автоматически выбирает его электронный адрес. Эта опция помогает избежать запоминания всех адресов электронной почты, достаточно знать имя человека. Проблема появляется в том случае, если у вас есть коллеги или друзья с похожими именами. Программа может легко ошибиться и автоматически добавить неправильный адрес почты. Например, вы собираетесь отправить очень важное письмо коллеге из бухгалтерии «Жанетт Робертс», но вместо этого Авто Заполнение выводит адрес футбольного тренера вашего ребенка «Жанис Родригес». В результате, вы отправите конфиденциальную информацию вашей организации человеку, которого вы едва знаете. Чтобы защитить себя, всегда тщательно проверяйте имя и электронный адрес получателя перед отправкой письма.

Ответить всем

В шаблоне письма, кроме поля «Кому» есть еще поле «СС:». СС: или Копия (Carbon Copy), позволяет добавлять адреса людей, которые тоже получают это письмо, чтобы они были в курсе происходящего. Если кто-то вам прислал письмо и в копии есть другие люди, то вам нужно решить, хотите ли вы ответить только отправителю или выбрать функцию «Ответить всем» и ответить всем людям, чьи адреса указаны в письме. Если ваш ответ конфиденциальный, то, в большинстве случаев, следует ответить только отправителю. Однако, будьте внимательны при выборе функции «Ответить». По ошибке можно выбрать функцию «Ответить всем» - в этом случае письмо получают все, кто участвовал в переписке. Когда собираетесь отправить конфиденциальное письмо, всегда проверяйте, кому вы его отправляете перед тем, как отправить.

😊 Эмоции

Никогда не отправляйте писем, если вы находитесь под влиянием эмоций; такие письма могут навредить вам в будущем, возможно, даже могут испортить вам карьеру или дружбу. Прежде всего, сделайте паузу, хорошо все обдумайте. Если вам нужно выплеснуть эмоции, то просто создайте новое письмо (убедитесь, что в получателях нет адреса, т.е. строка «Кому» пустая) и напишите все, что вы хотите сказать. Затем прогуляйтесь, сделайте себе кофе или выйдите на улицу. Когда вернётесь, напишите новое письмо, а старое удалите. А еще лучше позвоните по телефону человеку, которому вы собирались писать, или поговорите с ним лично. В переписке сложно передать свои эмоции и тон правильно, при личном общении или по телефону ваша речь будет звучать не так категорично. Помните, что юмор (особенно сарказм) не передается в письме и многие люди просто не смогут вас понять.

🔒 Приватность

У электронной переписки практически нет приватности. Ваше письмо может прочитать любой, у кого есть доступ к электронной почте, как и открытку в почтовом ящике. Ваше письмо легко могут переслать другим людям, опубликовать на форумах, даже предоставить в суде как улику или распространить в случае взлома сервера. Если вы хотите сказать что-то действительно важное, то возьмите телефон и скажите это по телефону. Следует помнить, что в большинстве стран электронное письмо может рассматриваться как улика в суде. Если вы используете для отправки личных писем рабочий компьютер, то следует знать, что ваши коллеги могут просматривать вашу переписку и читать письма с помощью рабочих ресурсов.

Об авторе

Кит Палмгрен работает в сфере информационной безопасности более 30 лет. Он является CEO компании *NetIP Inc.* и автором пятидневного курса *SANS SEC301 – «Введение в информационную безопасность»* <https://sans.org/sec301>.



Ресурсы

Осторожно, фишинг! <https://www.sans.org/u/IJj>

Социальная Инженерия: <https://www.sans.org/u/IJo>

Управляйте функцией Авто Заполнение в вашей программе электронной почты:

[Windows Mac](#)

OUCH! выпускается Институтом SANS в рамках программы «Securing The Human». Распространение журнала регулируется [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](#). Вы можете использовать и распространять журнал при условии, что ничего не будете менять. Для перевода или получения более подробной информации, пожалуйста, обращайтесь: www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter. Редакция: Уолт Скривенс, Фил Хоффман, Кэти Клик, Шерил Конли | Русский перевод: Александр Котков, Ирина Коткова